



OUVERTURE DE DOSSIER⁽¹⁾ Service achat de fleurs en ligne

Société :
Adresse :
CP : Ville :
Tél : Fax : Mobile :
N° siret :
Enregistrée au registre du commerce de : sous le n° :,
Représentée par Mr / Mme :
N° de TVA intracom :

Coordonnées bancaires :

BANQUE :
Adresse :
N° de compte

1 – sous réserve d'acceptation de votre dossier par notre organisme de crédit.

déclarons vouloir passer des commandes en ligne sur le site www.francefleurs.com de la société :

FRANCE FLEURS

M.I.N de Brienne BP41, Quai de Paludate
33076 Bordeaux Cédex
www.francefleurs.com

Le règlement sera effectué par carte bancaire lors de la validation de la 1^{ère} commande

A joindre IMPERATIVEMENT avec toute demande d'ouverture de dossier :

- un R.I.B
- un extrait K-bis

Aucune commande ne sera validée sans son règlement correspondant (voir les CGV)

Fait à Bordeaux le :/...../.....

En 2 exemplaires :

Pour la société **FRANCE FLEURS**

Le Gérant
Mr DEJEANTY Frédéric

Pour le client :



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 – APPLICATION DES CONDITIONS :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux ventes réalisées à titre professionnel sur le site www.francefleurs.com
La société France FLEURS : siège social situé à BORDEAUX, M.I.N de Brienne – Quai de Paludate - 33076 BORDEAUX Cédex.

Vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions au moment de l'achat et déclarez expressément les accepter toutes et sans réserve. Toute commande implique la totale acceptation des articles ci-dessous. Vous reconnaissez avoir la pleine capacité juridique ou disposer de l'autorisation de la personne habilitée pour vous engager au titre conditions énoncées ci-après. Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures. En cas de non respect des présentes conditions générales, FRANCE FLEURS se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive au service et donc aux commandes.

Article 2 – COMMANDES :

Les commandes sont à passer directement sur le site www.francefleurs.com. Une demande d'ouverture de compte est nécessaire afin d'obtenir vos codes d'accès personnels qui vous permettront d'accéder aux offres en ligne. Ce document est téléchargeable depuis le site. Le dossier doit être impérativement retourné complet à FRANCE FLEURS pour validation.
Les commandes sont à enregistrer du lundi au jeudi inclus avant 12h.
Vous recevrez par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.
Les précommandes sont fortement conseillées en période de fête. Rapprochez-vous alors de votre vendeur habituel.

Article 3 – PRIX :

La liste des prix peut être modifiée unilatéralement sans information préalable. Les prix figurant dans nos listes sont indiqués en euros H.T (hors taxes), hors frais de livraison.
Si votre commande atteint le franco (minimum un chariot), les prix figurant sur les listes seront vos prix de facturation sans aucune majoration pour le transport. En revanche, pour toute commande inférieure au chariot, une participation aux frais de transport vous sera réclamée. FRANCE FLEURS vous informe que les prix sont susceptibles de changer tous les jours pour les fleurs coupées, et au moins une fois par semaine pour les plantes. Toutefois, les prix figurant sur votre facture, eux, sont fermes et définitifs.

Article 4 – LIVRAISONS :

Si le franco est atteint, vous serez livrés le lendemain (ou le surlendemain suivant votre heure de commande et votre domiciliation) directement à votre adresse professionnelle par des transporteurs tous partenaires de notre système.
En effet, certaines destinations demandent un délai de livraison plus long. Il faudra compter entre 1 et 2 jours ouvrés.
Dans le cas où le franco ne serait pas atteint, pour des quantités plus faibles donc, la marchandise sera remise à un prestataire extérieur mandaté par FRANCE FLEURS, les délais de livraison seront alors légèrement supérieur. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de FRANCE FLEURS. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée par écrit auprès du transporteur et auprès de nos services dans un délai de 24h à compter de la livraison. Au delà de ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte.

Article 5 – CONSIGNES DE LIVRAISONS :

En ce qui concerne :

- 1°) les fleurs coupées : en cas de franco, vous serez livrés par transporteur en chariot danois. La marchandise sera conditionnée en cartons et bacs. Tous ces emballages (bacs, cartons, chariots) sont consignés et figureront donc sur votre facture. Ils vous seront repris et donc remboursés sur votre prochaine facture.
- 2°) pour les plantes vertes et fleuries, vous serez livrés en chariot danois. Les chariots seront consignés mais non facturés. Ils vous seront repris à la prochaine livraison. Les emballages facturés ne seront pas remboursés, ils représentent le conditionnement naturel des produits, ils sont simplement facturés à part.

Qu'il s'agisse d'une commande fleurs ou plantes et en cas de commande unique, les transporteurs récupéreront votre chariot ultérieurement. En cas de non-restitution des éléments consignés pour raison quelconque, FRANCE FLEURS vous facturera automatiquement ces articles.

Article 6 – PAIEMENT :

Les ventes sont réalisées au comptant. Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire ou par chèque (émis par une banque domiciliée en France métropolitaine). FRANCE FLEURS ne débitera votre compte que lors de l'expédition des produits disponibles et seulement du montant des produits expédiés.
Il est aussi possible d'ouvrir un compte après acceptation de votre dossier par notre organisme de crédit. Votre commande ne pourra excéder le montant accordé par cet organisme.
Le règlement effectué, il vous sera ensuite adressé une facture papier ainsi qu'une facture électronique sur votre adresse mail.

Article 7 – RETARDS DE PAIEMENT :

Des pénalités de retard sont dues à défaut de règlement à compter du jour suivant la date de paiement figurant sur la facture, sans qu'une mise en demeure préalable soit nécessaire. Le taux d'intérêt de ces pénalités de retard est de cinq fois le taux d'intérêt légal, sans pour autant que cette clause n'exclue des dommages et intérêts complémentaires. Lorsque l'acheteur ne respecte pas tout ou partie d'une échéance à son terme, FRANCE FLEURS peut de ce seul fait et sans préavis préalable, suspendre immédiatement les livraisons.

Article 8 – REGLEMENT DES LITIGES :

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, nous donnerons priorité à la négociation dans la mesure du possible, au delà la compétence sera attribuée aux tribunaux compétents de Bordeaux.
En cas de recours par la voie contentieuse, FRANCE FLEURS est en droit de réclamer à l'acheteur le remboursement des frais de toute sorte liés à la poursuite.

Article 9 – DONNEES PERSONNELLES :

Les informations et données vous concernant seront traitées par FRANCE FLEURS, sauf mention contraire, elles sont indispensables à la gestion de votre compte et de fait à votre accès au service. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires incombant, le cas échéant, à FRANCE FLEURS. Ces informations nous permettent aussi d'optimiser et de personnaliser les services que nous vous proposons et les offres que nous vous adresserons. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande en le précisant dans un simple mail ou en cochant sur les offres que vous recevrez que vous ne désirez plus en être le destinataire.
FRANCE FLEURS se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des *cookies*. Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en nous le signalant.
Conformément à la loi dite « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression sur les données personnelles qui vous concernent. Il vous suffit pour cela de nous écrire en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse et si possible vos codes client. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée d'une photocopie d'un titre d'identité portant votre signature. N'omettez pas d'indiquer l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

Article 10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE :

Tous les éléments du site de FRANCE FLEURS sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de FRANCE FLEURS.
Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site.

Lu et approuvé :
Signature du client

le :

M.I.N de Brienne BP 41 – Quai de Paludate
33076 BORDEAUX Cédex

Tél : 05 56 85 06 85 – Fax : 05 56 49 34 50

www.francefleurs.com infos@francefleurs.com